

DAB PUMPS A MCE 2018, I SERVIZI IN PRIMO PIANO

Servizi e know-how specifici per tutti i campi di applicazione.

DAB soddisfa le necessità del cliente a 360°, non solo in termini di prodotto ma anche di servizio, dimostrando una visione del futuro sempre un passo avanti.

MOSTRA CONVEGNO EXPOCOMFORT, Milano - 13-16 marzo 2018 – Ad attirare i numerosi visitatori attesi per questa edizione di MCE una presenza di forte impatto per DAB Pumps, con spazi completamente rinnovati, indoor così come nell'area esterna, contraddistinti da una comunicazione che parla della centralità del cliente. Non solo novità di prodotto ma anche un ampio rafforzamento nella gamma dei servizi offerti, per ottimizzare l'esperienza del cliente prima, durante e dopo la fase di vendita. A Mce l'innovazione dei servizi DAB forniti da D.Training, D.Project, D.Service e D.Connect.

D.Training è l'istituto formativo DAB nato per diffondere e condividere il know-how aziendale nel mondo delle tecnologie di movimentazione dell'acqua, oggi potenziato dalla piattaforma **D.Learning**, training strutturati on-line e programmi webinar disponibili in quattro lingue, con servizi di formazione on-demand e live.

D.Project è il dipartimento DAB che presidia lo sviluppo di progetti che utilizzano prodotti DAB in contesti residenziali e commerciali, fornendo un servizio completo di analisi, selezione, consulenza e supporto tecnico. Quando il prodotto desiderato non è presente tra quelli standard, D.Project collabora con l'area R&D per costruire una soluzione speciale, customizzata e in linea con le prestazioni richieste.

D.Service è invece il servizio di consulenza tecnica pre e post vendita, forte della capillare rete di centri assistenza in tutta Italia. Un personale altamente qualificato vicino al cliente nelle fasi di selezione del prodotto più adeguato alle proprie necessità, installazione attraverso test di funzionamento e assistenza specifica per ogni esigenza.

Menzione particolare per **D.Connect**, la tecnologia che trasforma lo smartphone in un vero e proprio strumento di lavoro. Grazie all'immediatezza dell'app e del sito dedicato e al cloud di proprietà, diventa possibile intervenire da qualsiasi luogo e modificare ogni parametro in tempo reale, monitorando il corretto comportamento dei prodotti connessi. Con D.Connect si possono collegare impianti di diversi campi di applicazione, dalla circolazione al filtraggio, dalla pressurizzazione fino all'antincendio. Una tecnologia innovativa ma vicina all'installatore, perché facile e intuitiva da usare e in linea con le moderne linee guida dell'Industry 4.0.

Fiera Milano, 13-16 Marzo

Pad.9 Stand A01

<https://www.dabpumps.com/>

DAB PUMPS AT MCE 2018 WITH SERVICES UNDER THE SPOTLIGHT

Specific services and know-how for all the fields of application.

DAB meets the customer's every last need in terms of not only the product but also service, proving a vision of the future that is always one step ahead.

MOSTRA CONVEGNO EXPOCOMFORT, Milan - 13-16 March 2018 – The many visitors at this edition of MCE were drawn by DAB Pumps' bold presence and areas with a whole new look, both indoors and outdoors, focusing on communication and the customer. There were not only new products but also an extended range of services on offer for improving the customer's experience before, during and after sale. At MCE, DAB presented the new services provided by **D.Training**, **D.Project**, **D.Service** and **D.Connect**.

D.Training is DAB's training institute for spreading and sharing the company's know-how in the world of water distribution technologies, now even better with the **D.Learning** platform for online training and webinar programmes available in four languages, with on-demand and live training services.

D.Project is DAB's department that oversees the development of projects that use DAB's products in residential and commercial contexts. It provides a complete service of analysis, selection, consultancy and technical support. When the customer requests a product not among the standard ones on offer, D.Project works with the R&D area to develop a special solution tailored to requirements.

D.Service instead offers pre- and post-sales technical consultancy with an extensive network of support centres throughout Italy. The highly qualified personnel assist the customer in selection of the product best suited to requirements, arrange for installation with operating tests, and offer specific support in all matters.

Worth a special mention is **D.Connect**, the technology that makes the smartphone a real work tool. The immediacy of the app, the dedicated site and proprietary cloud make it possible to intervene from anywhere and change all the parameters in real time, monitoring correct operation of the connected products. D.Connect can be used to connect systems of different fields of application, from circulation to filtering and from pressurisation to fire-fighting. The technology is innovative but also easy and intuitive for the installer to use and is in accordance with the modern guidelines of Industry 4.0.

Fiera Milano, 13-16 March

Hall 9 Stand A01

<https://www.dabpumps.com/>